**令和元年度　保護者からの児童発達支援事業所の評価の集計**

**令和2年3月31日**

**対象者41　　　　回答数37人**

**【　環境・体制整備　】**

|  |
| --- |
| １．子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。  　　□はい（36）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・４人のグループ集団でも、ちょうど良いスペースが確保されていると思います。  ・この部屋に入ったらこれをする部屋って分かるので、子供達もパニックにならず部屋の  　大きさもちょうど良い。  ・すごく広い部屋で、良いと思います。  ・十分広いと思います。  ・広い場所で、満足しています。  ・個室で活動しているので、他の子を気にすることなくできていると思います。体を使っ  　た活動もいろいろ工夫しているように思います。  ・机上での活動をするスペース、身体を使って活動するスペースが別室で確保されている  　と思うし、子供にもメリハリがつき大変良いと思います。 |
| ２．職員の配置数や専門性は適切であるか。  　　□はい（33）　□どちらともいえない（2）　□いいえ（0）　□わからない（2） |
| 〔　ご意見　〕  ・男性の職員がいてくれるといいと思う。  ・一人一人をしっかり見てくれる人数の職員がみえている。悩みに合わせて色々な方が相  　談にのってくれるので、専門性も適切です。  ・一人一人に付いて頂いているのでありがたいです。  ・体の能力を見てくれる専門の先生が居たりで、適切だと思います。  ・子供の人数の先生が指導に入ってもらえているので安心しています。  ・１人１人についてはくれていますが、進行係の方が担任だとその子に１人ついていない  　気がしました。  ・今のところ１人に１人付いてもらっているようで、色んな面も教えてくれるのでありが  　たいです。  ・１人１人に担当をつけてもらい個々にみてもらえていて良いと思います。 |
| ３．生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい等の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。  　　□はい（31）　□どちらともいえない（4）　□いいえ（0）　□わからない（2） |
| 〔　ご意見　〕  ・入口から車いすも入れるように整備されていて、とてもよいと思います。  ・家ではまだ難しい部分があるかも知れない。施設内では、少しの時間なので気にならな  　い。  ・トイレも子供が使いやすいように、広くて良いと思います。 |
| ４．生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活  動に合わせた空間となっているか。  　　□はい（36）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・とても明るく整えられていて、清潔感を感じます。  ・掃除が間に合わない所もあり、完璧ではないが、心地よく過ごせると思っている。遊ぶ  　スペースは充分にあるかと…  ・とても清潔だと思います。部屋も広く子供もすごく活動しやすそうです。  ・のぞき窓？から見ている限りでは楽しそうに遊んだりしているのでいいと思います。 |

**【　適切な支援の提供　】**

|  |
| --- |
| ５．子どもと保護者ニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成  されているか。  　　□はい（36）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・子供のことをよく見て作成して下さっています。とてもありがたいです。  ・次から次へと課題が見つかり、本人もステップアップして親自身がついていけてない。  ・こちらの話をしっかり聞いてくださり、その中で一緒に課題を決めていただけるので助  　かってます。  ・専門家の方や先生もちゃんと見てもらえてアドバイスももらえていいと思います。  ・時々個別面談等で今の状況や今後の目標の話があります。 |
| ６．児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの｢児童発達支援の提供すべき支援｣  　　の｢児童発達支援(本人支援及び移行支援)｣、｢家庭支援｣、｢地域支援｣で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。  　□はい（35）　□どちらともいえない（0）　□いいえ（0）　□わからない（2） |
| 〔　ご意見　〕  ・将来への不安、生きづらさが軽減すればと思っているので、どこでも支援で良いし、その場その場で子供に合った支援は出来ている…かな。質問が意味がよく分かりません。  ・すごく適切に設定されています。  ・その都度、子供に合った指導で不満はありませんが、支援計画に沿っているかとなると  　全部があてはまるわけではないかなと思います。  ・親の意見もちゃんと聞いてもらえて、細かくやってもらえるのでいいと思います。 |
| ７．児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。  　　□はい（34）　□どちらともいえない（2）　□いいえ（0）　□わからない（1） |
| 〔　ご意見　〕  ・なってほしい姿に向けて、支援して下さっています。  ・集団でやるので全てではないが、叶えてもらっていると思う。  ・沿った支援が行われていますし、それ以上に学ばせていただいてます。  ・体１つ１つの動きや行動など細かく見て下さって、丁寧な支援をして頂いた。 |
| ８．活動プログラムが固定しないように工夫されているか。  　　□はい（35）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（1） |
| 〔　ご意見　〕  ・子供が喜んだり楽しみながら、絵を描いたりおどったり、すごろくをしてくれたり、と  　ても工夫してやって下さっているのがとても感じられます。  ・ワンパターンではなく、子供も楽しんでいると思います。小さな成功体験も自信につな  　がっている様に思います。  ・毎回色々な事にチャレンジさせていただいて工夫されています。  ・子供が楽しみにしています。  ・本当にいろいろな活動を組んで下さって、この１年で子どもの成長をすごく感じたし、  　苦手なことや今まで気付かなかったことも分かりました。 |
| ９．幼児園・保育園・幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。  □はい（26）　□どちらともいえない（4）　□いいえ（0）　□わからない（7） |
| 〔　ご意見　〕  ・病院のキッズコーナーで一緒に遊んだりする。町の体操教室に兄が通っていていろんな  　子と交流できたので来年は通わせようかと思っている。  ・子供の様子を（アップル）、幼児園に伝えて下さったりしているので助かります。  ・交流などの支援があるのか、よく分からない。  ・のけものにしようとする子もいれば、一緒に楽しく遊んでくれる子もいる様で楽しく行  　っています。  ・幼児園に通って友達と活動できています。幼児園休みの日も、兄弟や友達と遊べていま  　す。  ・幼児園に通っているのであります。 |

**【　保護者への説明　】**

|  |
| --- |
| １０．運営規程、利用者負担等(重要事項説明書)について丁寧な説明がなされたか。  　　□はい（34）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（１） |
| 〔　ご意見　〕  ・しっかり説明をして頂きました。  ・分かりやすかったです。  ・丁寧にそしてわかりやすく説明してもらえました。 |
| １１．児童発達支援ガイドラインの｢児童発達支援の提供すべき支援｣のねらい及び支援内  　　　容と、これに基づき作成された｢児童発達支援計画｣を示しながら、支援内容の説明  がなされたか。  □はい（33）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（1） |
| 〔　ご意見　〕  ・しっかり説明をして頂きました。  ・全く分からなかったのが、少し分かった。  ・丁寧にわかりやすく説明してもらえ、こちらの質問も優しく教えてもらえました。  ・話している中で、「あ、そうか！！」と思う事がたくさんあります。自分では思いつかな  　い事も教えて頂き、感謝しております。 |
| １２．保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。  　　□はい（22）　□どちらともいえない（5）　□いいえ（2）　□わからない（5） |
| 〔　ご意見　〕  ・家族支援プログラムがどういうことかわかりませんでした。  ・相談にのってもらっていますが、親が残念なのですぐ子供を叱ってしまいます。  ・以前は障がい児の親の座談会などありましたが最近ないですね。相談や情報共有したい  　ので開催してください。ペアレントトレーニングやるなら土日にして下さい。  ・家での子供との接し方なども教えてもらえました。 |
| １３．日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共  通理解が出来ているか。  □はい（33）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（1） |
| 〔　ご意見　〕  ・毎週のアップルの日に子供の状況を話しながら、今後の課題についても話せています。  ・細かく教えてもらっています。  ・共通理解できていると思います。  ・毎回アップル活動後に話し合いをしてもらえてます。  ・毎度、指導の時間が終わると今日の様子はどうだったなどのお話をしてくださり、それ  　を聞くのも楽しみにしています。私も気付いていない成長に気付かせてもらえたり、逆  　に出来なかった事も教えていただき、家庭でも気をつけるように教えてくださいます。  ・子供が得意なこと、苦手なことが先生と話す中でよく分かって今やることを１つ１つク  　リアしていけたので、安心して通うことができました。すぐ対応してもらえるのも本当  　にありがたかったです。 |
| １４．定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。  　　□はい（34）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・アップルが終わった際は、いつもお話を聞いてくださり助かっています。  ・面談にアドバイスもらっています。  ・子供の得意な事、苦手な事を見つけてくださり、苦手な事を一個一個なくすようにする  　ため家でもできる事をアドバイスしてもらえ助かっています。  ・毎月、子供の様子をまとめてくださり、そこでもこうしてみたら…や、気をつけてみる  　ことなど教えていただいてます。  ・すごく相談しやすい雰囲気があって、対応も早く個々に合わせて下さった。 |
| １５．父母の会の活動の支援や、保護者会議等の開催等により保護者同士の連携が支援さ  れているか。  　□はい（6）　□どちらともいえない（9）　□いいえ（7）　□わからない（14） |
| 〔　ご意見　〕  ・子供が同じ授業のお母さん、おばあちゃん、おじいちゃんと話ができて楽しかった。話が好きな人、そうではない人もいると思うので、お互いが心地よくすごせるといいなと思います。  ・父母の会の活動があるのは知りませんでした。  ・保護者同士の連携はないと思う。  ・ある事すら知りません。  ・保護者同士の連携はわかりません。  ・会議に参加したことがないので分かりません。 |
| １６．保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。  　　□はい（30）　□どちらともいえない（4）　□いいえ（0）　□わからない（2） |
| 〔　ご意見　〕  ・支援センターに行けばいつでも相談にのって下さり迅速かつ適切に対応してくださって  　います。  ・迅速でした。  ・担任の先生はいつも相談に対して的確なアドバイスを下さいます。分からないことは外  　部の先生に相談→結果を伝えて下さるので、とてもありがたいです。  ・いつも相談にのってもらえますし、迅速に対応していただけます。  ・他の機関への働きかけなどもすぐにして下さったり、常に話を聞いて頂けるので、悩み  　もすぐに相談できました。 |
| １７．保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。  □はい（33）　□どちらともいえない（3）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・まんぞくしています。  ・どなたでも聞いて下さる  ・毎回アップルが終わった時に子供の事を教えてくださり、配慮がなされていると思いま  　す。  ・どの先生もしっかり向き合って話を聞いて下さり、子どもにも親にも丁寧に関わって下  　さるのでありがたいです。 |
| １８．定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか。  　　□はい（18）　□どちらともいえない（8）　□いいえ（0）　□わからない（10） |
| 〔　ご意見　〕  ・よくわからないです。  ・会報やホームページ等、自己評価の結果を見ていない。  ・丁寧に１ヶ月に１回文書もらっています。  ・教えていただけます。 |
| １９．個人情報の取り扱いに十分注意されているか。  □はい（31）　□どちらともいえない（1）　□いいえ（0）　□わからない（4） |
| 〔　ご意見　〕  ・しっかりしていると思います。  ・十分注意されていると思うが、どうかは分からない。  ・アップル通っているのは別に知られても良いが…自分で言いたい…こそこそと広まって  　いた…アップルさん関係ないですが…  ・されていると思います。 |

**【　非常時等の対応　】**

|  |
| --- |
| ２０．緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護  者に周知・説明をされているか。  　　□はい（14）　□どちらともいえない（7）　□いいえ（2）　□わからない（12） |
| 〔　ご意見　〕  ・しっかりして下さいました。  ・そういったマニュアルは聞いていない。  ・緊急時はどうするか分からない  ・わかりやすく説明してくださいました。  ・壁に貼ってあるのは見たが、説明があったかと言うと覚えてません。  ・周知はけっこうされていると思います。 |
| ２１．非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか。  □はい（5）　□どちらともいえない（10）　□いいえ（3）　□わからない（18） |
| 〔　ご意見　〕  ・避難訓練をして下さっているのを知っています。  ・訓練に参加したことはない。  ・園や家ではとりあえずやっています。  ・訓練については、わかりません。  ・教室中にやってるのは見たことないのでわかりません。  ・直接訓練に立ち合ったことはないですが、活動があるのはわかります。 |

**【　満足度　】**

|  |
| --- |
| ２２．子どもは、通所を楽しみにしているか。  □はい（31）　□どちらともいえない（5）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・毎週楽しみにしています。  ・とても楽しみにしています。毎回違ったことをして下さりいつも楽しみにしているので、  　私も安心して通わせています。  ・と、思う。  ・とても！「今日アップルさん？」と聞いてきます。  ・毎回変わる活動がとても楽しみなようです。  ・最初の頃は離れることが嫌で今後どうなっていくのか不安でしたが、徐々に慣れ、今で  　は毎週楽しみにしています。  ・最初は不安でしたが、本人はとても楽しみに毎週通っているので、嬉しいです。  ・すごく楽しみにしていて、前日は早寝してくれます。  ・毎週の教室を楽しみにしています。「行きたくない」と口にしていても、着けば楽しそう  　に、指導を受けています。  ・楽しみで通所しますが、いざ始まるとなると心の不安定さが出てしまい、時々楽しめな  　い事もあります。  ・明日アップルだよ～！と言うと喜んでる姿が見れるので良かったです。  ・少しずつですが、自分から今回の活動の話が出てくるようになり、できることが増えて  　きたのは本人も嬉しいようです。  ・毎回、アップルが終わると帰りの車で「今日アップル行ったねぇ、楽しかったねぇ」と  　お話してくれます！！また、アップルの予定がない日でも「アップルに行くのー！！」  　と行きたがるくらい、とても楽しみにしているようです。  ・一時期行きたくない時もありましたが、楽しく通所しています。 |
| ２３．事業所の支援に満足しているか。  　　□はい（33）　□どちらともいえない（3）　□いいえ（0）　□わからない（0） |
| 〔　ご意見　〕  ・なにより子供が喜んでいること、私が悩んだり相談する時、いつも心身に皆さんが相談  　にのって下さったり、先生の体験談を話してくださり「大丈夫だよ」といって下さり、  　とても心強かったです。いつもありがとうございます。  ・いつもありがとうございます。  ・とても色々出来る様になりました。  ・子供の成長に親身になっていただけ、様々な悩みにも助言をいただけるのでとてもあり  　がたいです。  ・満足しています。  ・愚痴まで聞いてもらっています。子だけではなく親もいろいろ勉強できるので満足です。  　子も他の園の子と一緒に過ごす時間が、刺激になっていると思います。  ・先生方の対応にはいつも勉強させられます。  ・子供がこんなにも楽しんで通所してくれていることが嬉しく、行かせて良かったなぁと  　思っています。子供たちが楽しく過ごせるような環境や活動を先生がしっかり考えてく  　ださっているからだと思っています。大満足しています。いつもありがとうございます。  ・理学や言語の日があったり、定期的に話を聞いていただけたりして安心しています。 |