

令和3年12月17日

デジタルプラットフォーム事業者が運営するショッピングモールサイトにおいて カシミヤが含まれるとうたう偽表示商品の販売業者に関する注意喚起

デジタルプラットフォーム事業者が運営する大手ショッピングモールサイトにおいて、カシミヤが全く含まれていないストールについて、カシミヤが含まれているかのように広告を行い、販売する事業者がいるとの情報が消費者庁に寄せられました。

消費者庁が調査したところ、この大手ショッピングモールサイトにおいて、カシミヤが全く含まれていないにもかかわらずカシミヤが含まれているとうたうストール（以下「本件商品」といいます。）を販売する事業者を確認（虚偽の広告・表示）したことから、消費者安全法第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 消費者の利益を不当に害するおそれがある行為の概要

デジタルプラットフォーム事業者が運営するショッピングモールサイト（そのURLが<https://www.amazon.co.jp>であるもの。以下「本件サイト」といいます。）において、それぞれ、「カシミヤ」、「素材構成：100% カシミヤ」などと、あたかもカシミヤが含まれているかのような広告を行って本件商品を販売していた事業者（以下「本件事業者」といいます。）の名称、本件商品に関するサイト上の表示、実際の本件商品の繊維の混用率などは下表のとおりです。

しかしながら、消費者庁が調査したところ、本件商品にはいずれもカシミヤは含まれていませんでした（虚偽の広告・表示）。

販売されていた商品は、「Sooyi」（別添1）、「Larmliss」（別添2）、「Hoomoi」（別添3）というブランドの商品です。

No.	販売元 店舗名	本件商品に関するサイト上の表示	実際の本件商品の繊維の混用率及び消費者庁の認定結果
1	teamma 別添1	ブランド：Sooyi Sooyi マフラー カシミヤ 大判 ショール ストール メンズ レディース 無地 カシミア 100% 冬 秋 暖かい 膝掛け スカーフ 男女兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚式 誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼント ※【素材】カシミア 100%、【サイズ】：約縦200cm×巾70cm、重量約330g	ポリエステル 86.1% レーヨン 13.9% 結果：偽表示商品

No.	販売元 店舗名	本件商品に関するサイト上の表示	実際の本件商品の繊維の混用率及び消費者庁の認定結果
2	ailan 国際貿易 別添2	ブランド：Larmliss マフラー レディース フリンジ ストール 無地 両面使える ショール 大判 秋冬 防寒 暖かい サイズ：200＊70CM ・素材：カシミア	ポリエステル 90.2% レーヨン 9.8% 結果：偽表示商品
3	Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) 別添3	マフラー レディース Hoomoi カシミヤ ストール リバーシブル レディースファッション 冬 厚手 無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻いて羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖かい 冬定番 ・素材構成：100% カシミア	ポリエステル 59.1% レーヨン 31.1% ナイロン 8.6% 綿 1.2% 結果：偽表示商品

2. 販売業者の実体が特定できなかったこと

本件事業者は、知名度がある大手ショッピングモールサイトの信用力を利用して、本件商品を販売していました。

消費者庁が行った前記1.の表のNo.2及び3の事業者に対する調査において、これらの事業者については、実体を把握できませんでした。また、No.1の事業者については、調査の過程で販売元の表示が変更されたため、実体調査の対象とはできませんでした。

3. 今後も同様の手口による偽表示商品の販売が繰り返し行われる可能性が高いこと

前記1.の表のNo.1及び3のサイト上では、令和3年11月においても、「カシミア100%」、「素材構成：70%カシミア」との広告によって商品の販売が行われています（別添4、別添5）。

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

- デジタルプラットフォーム事業者が運営する大手ショッピングモールサイトで買物をする場合でも、商品を販売しているのは、デジタルプラットフォーム事業者ではなく、別の販売業者であることも多いです。
- 大手ショッピングモールサイトで商品を購入する際には、大手サイトで販売されているからといって広告をうのみにせず、その信用力を悪用する販売業者もいることに注意して、商品を購入する前に、その商品の販売業者が信用できるかどうかをよく確認しましょう。
- 特に、海外のものと思われる住所や電話番号を表示する販売業者は、トラブル時の対応が困難となることもあり、注意が必要です。
- 通信販売では、購入時に直接、商品を手にとることができないため、広告・表示によ

り商品選択を行うこととなります。広告・表示の内容をすぐにうのみにせず、多角的に情報を収集するなど十分に検討を行い、納得の上で商品を選択、購入するようにしましょう。

- 届いた商品がイメージに合わないなどの理由で返品したいと思っても、事業者が返品を認めていない場合や返品に条件を設けている場合があります。返品などに関する表示も購入前によく確認しておきましょう。

- 取引に関して不審な点があった場合は、お金を支払う前に、各地の消費生活センター等に相談しましょう。

消費生活センター等では、消費者から相談を受け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）

電話番号 **188（いやや！）** ※局番なし

公表内容に関する問合せ先

消費者庁消費者政策課財産被害対策室

TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

販売業者サイト(ブランド: Sooyi) (2021/4/6時点)

別添1

amazon.co.jp こんにちは お届け先を選択 服&ファッション小物

三すべて Amazonポイント: 残高を確認 ランキング Amazon Basics Prime Video タイムセール 新着商品 本 プライム カスタマーサービス 車&バイク クーボン Kindle本 ログイン 初めてご利用ですか? 新規登録はこちら prime wardrobe Try before you buy

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア

服&ファッション小物 > メンズ > ファッション小物 > ストール・マフラー

ブランド: Sooyi
Sooyi マフラー **カシミア** 大判 ショール ストール メンズ
レディース 無地 **カシミア100%** 冬 秋 暖かい 膝掛け ス
カーフ 男女兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚式
誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼント
★★★★☆ 235個の評価 | 10が質問に回答済み

価格: ¥2,399 & 返品無料
色名: オフホワイト 330g

※【teamma当店のみ販売、ほかの店で販売が偽物で当店の保証対象外となりますので、ご注意ください。2020年限定セールをご提供させていただきます！この冬を楽しんでください！】
※【素材】：**カシミア100%**、【サイズ】：約縦200cm×巾70cm、重量約330g、厚手：ヘリンボーン柄。ご注意：ロット違う原因に、重量&寸法少し差がある可能性があります、予めご了承ください。
※【軽暖で暖かい&肌触りの良さ】：カシミア マフラーが繊維は非常に細かくて軽く、熱伝導率の低い空気を沢山抱え込む事が出来る為、冷たい外気を遮断し熱が逃げるのを防ぎ、温かく上品で高品質 大人のラグジュマフラー カシミアです。※【肌触りの良さ】：非常に細かく柔らかいカシミアの高密度繊維を紡いでいる、ふんわりとした優しい手触りがあり。
※【多用途】：大判サイズでショール、スカーフ、ストールはもちろん、お昼寝毛布として或いはひざ掛けとしてもお使いいただけ、巻きを工夫するだけで雰囲気も変わります。ご注意：ロット違う原因に、色より、厚め、触り感、端部分の処理はそれぞれ違う可能性があります、予めご了承ください。
※【30日保証 & 贈り物高品質紙バック】：当店のカシミアスカーフはご購入日より30日安心保証いたします。万が一商品初期不良の場合返品・返金対応いたします。他のご質問について、カスタサポートまでお気軽にご連絡いただき、24時間内に速やかに対応致します。※【贈り物高品質紙バック】プレゼント用にするように 紙バックに同封させて、新年、クリスマス、記念日、卒業式、入学式、新生活、母の日、父の日、バレンタインデー、誕生日、二次会、成人式、卒業式など、レディースでもメンズでも

¥2,399
& 返品無料
無料配送
最も早いお届け日: 4月8日 木曜日
21 時間 45 分 以内に注文した場合、詳細を見る
在庫あり。在庫状況について
数量: 1
カートに入れる
今すぐ買う
お客様情報を保護しています
出荷元 Amazon
販売元 teamma
☐ この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験
Amazonプライム無料体験について
☐ ギフトの設定
◎ お届け先を選択
ほしい物リストに追加する
シェアする

画像にマウスを合わせると拡大されます

※別添1～別添5の画像は、消費者庁において、カシミア、販売元・店舗名の部分に **カシミア** のようにマーカーを付しています。

販売業者サイト(ブランド:Larmliss)(2021/4/6時点)

別添2

amazon.co.jp

こんにちは

お届け先を選択

すべて

larmliss

🔍

🇯🇵

こんにちは

ログイン

& リスト

返品はこちら

注文履歴

🛒 カート

三すべて

Amazonポイント: 残高を確認

ランキング

Amazon Basics

Prime Video

タイムセール

新着商品

本

プライム

カスタマーサービス

車 & バイク

クーポン

Kindle 本

プライム会員特典

対象の映画・TV番組見放題

Amazon Fashion

レディース

メンズ

キッズ&ベビー

バッグ・スーツケース

スポーツ&アウトドア

セール

prime wardrobe
Try before you buy

検索結果に戻る

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

ブランド: Larmliss

マフラー レディース フリンジ ストール 無地 両面使える

ショール 大判 秋冬 防寒 暖かい

★★★★☆ 15個の評価

価格: ¥1,399 & 返品無料

色名: 1*3

サイズ: 200*70CM

- 素材: **カシミア**
- サイズ: 約200cm×70cm (素人採寸ですので、多少の誤差はご了承下さい。)
- 両面使えるオシャレなマフラーが新登場!! シンプルなコーデに映える、華やかなカラーがポイント。両面の色が違うので巻き方で色の見え方が異なってくるので、楽しめるマフラーです。
- シンプルだから使いやすい、細かく繊細に縫製されたフリンジが品質の証。シンプルなデザインでコーデの邪魔にならず、ぐるぐる巻くだけでも綺麗なアクセントに。
- 肌にやさしくて、触りが柔らかい、肩掛けとしても首巻きとしても完璧です。防寒、防風、保温効果が素晴らしいので、夏にエアコンの冷房対策の肩掛けとして、秋冬春に保温首巻きとして、一年中に抜群のショールです。

最大5,000ポイント

ポイントアップキャンペーン

事前エントリー受付中

¥1,399

& 返品無料

初回のご注文は無料配送までにお届け

最早いお届け日: 4月8日 木曜日

21 時間 28 分 以内に注文した場合、詳細を見る

在庫あり。在庫状況について

数量: 1

🛒 カートに入れる

▶ 今すぐ買う

🔒 お客様情報を保護しています

出荷元 Amazon

販売元 **ailon国際貿易**

☐ ギフトの設定

📍 お届け先を選択

👉 ほしい物リストに追加する

シェアする

📧

📘

🐦

💬

画像にマウスを合わせると拡大されます

販売業者サイト(ブランド:Hoomoi) (2021/4/6時点)

別添3

amazon.co.jp こんにちは お届け先を選択

すべて hoomoi

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール prime wardrobe

検索結果に戻る



画像にマウスを合わせると拡大されます

Hoomoiのストアを表示

マフラー レディース Hoomoi カシミア ストール リバーシブル レディースファッション 冬 厚手 無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻いて羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖かい 冬定番

★★★★☆ 199個の評価 | 11が質問に回答済み

価格: ¥2,380 & 返品無料

色名: ダークグレー

¥2,380 ¥2,380

- メイン素材: カシミア
- 素材構成: 100% カシミア
- 【こだわりの品質】永く使っていただけるシンプルなストールだからこそ、上質な素材感にこだわりました。こちらの カシミアマフラー は肌触りが心地良く、軽くて あたたかいので 通勤 や 通学 でも活躍します。
- 【カシミア ストール】『繊維の宝石』と称されるカシミアを使用。保温性、吸湿性も高く、とても美しく高級感のある質感が人気の素材です。小顔効果も期待できます。毎年秋冬シーズンのワードローブに欠かせないマストアイテムです。カジュアルな装いにも フォーマル パーティー 結婚式 二次会 などでも活躍します。
- 【優しい肌触り】繊維の密度が高いため、薄手で軽いのに暖かくしっとりとした優しい肌触りに仕上がっています。高品質のカシミアを使用した素材は密度が高く、しっとりとした優しい肌触りです。本物の肌触りと確かみを感じてください。
- 【両面異なるカラー】大判マフラーカシミア。ひざにかけたりと様々なシーンで活躍しそうです。リバーシリングが高品質の証。くるくる巻くだけでも綺麗なアクセントに。防風、防風、保温効果が素晴らしいので、夏にエアコンの冷房対策の層掛けとして、秋冬春に保温首巻きとして。
- 【冬ファッションの定番】レディースファッション 冬! ふんわり滑らかな大判ストール。巻き方を工夫するだけで雰囲気もガラリと変わり、マフラー やスヌードとしても使えるアイテムです。男性にも女性にもプレゼントに喜ばれています。長さ約190cm×幅約70cm 大判サイズだから巻き方自由

¥2,380 & 返品無料

無料配送

最も早いお届け日: 4月8日 木曜日

21 時間 21 分 以内に注文した場合、詳細を見る

残り3点 ご注文はお早め (在庫状況について)

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元 Amazon

販売元 Hoomoi JAPAN (メーカー)

詳細はこちら

☐ この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験

☐ Amazonプライム無料体験について

☐ ギフトの設定

お届け先を選択

ほしい物リストに追加する

シェアする

別添4

Amazon Fashion

レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スツケース スポーツ&アウトドア セール **prime try before you buy**

amazon fashion **安心の30日間返品。納得の返送料0円。** > 詳細はこちら
(返品料、一部はお客様負担)

服&ファッション小物 > メンズ・ファッション小物 > ストール・マフラー

大判

70cm

210cm
(フリンジ10cm x 2含む)

※多少の誤差がある場合がございます

サイズ	幅 70cm × 縦 210cm (フリンジ10cm x 2含む)
素材	カシミア 100%
重量	330g
洗濯表記	

カシミアの取り扱いの注意点

- 着用時、摩擦や引っかかりなどにより繊維を痛めることもありますので、なるべく刺激を避けるようにご注意ください。
- カシミアは繊細な素材の特性上、毛玉(ピリング)や毛羽立ちなどができやすいですが、その発生を抑えるために、毛玉が出来る場合、丁寧なケアが必要です。

ブランド: Sooyi

Sooyi マフラー **カシミア** 大判 ショール ストール メンズ レディース 無地 **カシミア** **100%** 冬 秋 暖かい 膝掛け スカーフ 男女兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚式 誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼント

★★★★☆ < 319個の評価 | 10が質問に回答済み

価格: ¥2,080 & 返品無料 <

ポイント: 21pt (1%) 詳細はこちら

色名: ネイビー 240g

※【teamma】本店のみ販売、(ほかの店で販売が偽物で当店の保証対象外となりますので、ご注意ください。2020年限定セールをご提供させていただきます！この冬を楽しんでください！】

※【素材】**カシミア 100%**、【サイズ】：約縦200cm×巾70cm、重量約330g、厚手：ヘリンボーン柄。ご注意：ロット違う原因に、重量&寸法少し差がある可能性があります、予めご了承下さい。

※【軽量で暖かい&肌触りの良さ】：カシミア マフラーが繊維は非常に細く、軽く、熱伝導率が低い性質をもつため、体温が逃げにくく、冷気から体を守ります。

¥2,080

ポイント: 21pt (1%) 詳細はこちら & 返品無料 <

無料配送: 11月19日 金曜日 詳細を見る

< お届け先を選択

在庫あり。 在庫状況について

数量: 1 <

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元: Amazon
販売元: teamma

返品・交換の条件: 2022年1月31日まで返品可能です <

☐ この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験
Amazonプライム無料体験

販売業者サイト(ブランド: Sooyi) (2021/11/17時点)

別添4

https://www.amazon.co.jp/sp?_encoding=UTF8&asin=&isAmazonFulfilled=1&isCBA=&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&orderID=&protocol=current&seller=AH5I3DON1E72N&sshmPath=

teamma

teammaのストアフロント

★★★★☆ | 過去12カ月間で**91%**が肯定的 (評価: 44)

teammaは、カスタマーに対し、最高水準のカスタマーサービスを提供することをお約束します。

teammaにご質問がありますか？

質問する

カスタマーサービスの電話番号:
+8617603006336

特定商取引法に基づく表記

販売業者: YANLINGHE

お問い合わせ先電話番号: +8617603006336

住所:

LONG HUA XIN QU DONG HUAN ER LU
WA YAO PAI CUN ER XIANG ER HAO 803
SHEN ZHEN
GUANG DONG
518110
CN

運営責任者名: teamma

店舗名: **teamma**

販売業者サイト(ブランド:Hoomoi) (2021/11/17時点)

別添5

https://www.amazon.co.jp/Hoomoi-%E3%83%AA%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%96%E3%83%AB-%E3%83%AC%E3%83%87%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%83%95%E3%82%A1%E3%83%83%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3-%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%BC%E3%83%AB-%E8%82%8C%E8%A7%A6%E3%82%8A%E8%89%AF%E3%81%84%E5%B7%BB%E3%81%84%E3%81%A6%E7%BE%BD%E7%B9%94%E3%81%A3%E3%81%A6%E3%82%A2%E3%83%AC%E3%83%B3%E3%82%B8%E8%87%AA%E5%9C%A8/dp/B08HCPF92F?ref_ast_sto_dp

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール prime try before you buy

amazon fashion 安心の30日間返品。納得の返送料0円。 詳細はこちら

服&ファッション小物 > レディース > ファッション小物 > マフラー

POINT 01
選り抜かれた
高級カシミア素材

中国の北に位置する
内モンゴル自治区。
寒暖差の激しい山間部で生きる
カシミア山羊は全身が
防寒用の毛で覆われています。
その中でも貴重な柔毛は
一頭からマフラー2枚分に
当たる150gしか取れません。

Hoomoiのストアを表示
マフラー レディース Hoomoi ストール リ
バーシブル レディースファッション 冬 厚手
無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻い
て羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖か
い 冬定番
★★★★☆ 286個の評価 | 16が質問に回答済み

価格: ¥2,420 & 返品無料

色名: ダークグレー

¥2,420 ¥2,420 ¥2,420 ¥2,420
¥2,420 ¥2,420

- メイン素材: カシミア
- 素材構成: 70%カシミア、30%アクリル
- 【こだわりの品質】 永く使っていただけるシンプルなストールだからこそ、上質な素材感にこだわりました。こちらの カシミアマフラー は肌触りが心地良く、軽くて あたためるので 通勤 や 通学 でも活躍します。
- 【カシミア ストール】 『繊維の宝石』と称されるカシミアを使用。保温性、吸湿性も高く、とても柔らかくて高級感のある質感が人気の素材で

¥2,420
& 返品無料
無料配送: 11月19日 金曜日 詳細を見る
お届け先を選択
在庫あり。在庫状況について
数量: 1
カートに入れる
今すぐ買う
お客様情報を保護しています
出荷元: Amazon
販売元: Hoomoi JAPAN (メーカー直)
返品・交換の条件: 2022年1月31日まで返品可能です
☐ この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験
Amazonプライム無料体験について
☐ ギフトの設定

販売業者サイト(ブランド:Hoomoi)(2021/11/17時点)

別添5

https://www.amazon.co.jp/sp?_encoding=UTF8&asin=&isAmazonFulfilled=1&isCBA=&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&orderID=&protocol=current&seller=A2LN56DKFT8G8J&ssmPath=

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) のストアフロント

★★★★☆ | 過去12カ月間で96%が肯定的 (評価: 212)

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) は、カスタマーに対し、最高水準のカスタマーサービスを提供することをお約束します。

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)
にご質問がありますか？

質問する

特定商取引法に基づく表記

販売業者: 深圳市皓米电子商务有限公司

住所:

Longgangqu Henggang Heaoshequ

Guipinglu 41Hao A1 Dong 303

Shen Zhen

Guang Dong

518000

CN

運営責任者名: LiLi Wang

店舗名: Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)

フィードバック

返品、保証、払い戻し

配送

ポリシー

ヘルプ

ギフト包装

製品