

報道発表資料

令和3年4月30日
独立行政法人国民生活センター

「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」の受付状況について
- ワクチン接種に関して「優先順位を上げる」「費用がかかる」などの相談が寄せられています -

国民生活センターでは、新型コロナワクチンの接種に便乗した消費者トラブルや悪質商法（以下「ワクチン詐欺」）に関する相談を受け付けるため、令和3年2月15日（月）より「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン（相談受付時間：10時～16時（土・日・祝日を含む）、相談特設番号：0120-797-188（フリーダイヤル）、以下「ワクチン詐欺HL」）を開設しています。今回、ワクチン詐欺HLのこれまでの受付状況をとりまとめるとともに、主な相談事例と消費者へのアドバイスを紹介します。

1. 受付状況

ワクチン詐欺HLでは、2月15日（月）から4月22日（木）までに741件の相談等を受け付けました。そのうち、ワクチン詐欺が疑われる相談件数は17件でした。

なお、全国の消費生活センター等には、ワクチン詐欺が疑われる相談件数は、少なくとも65件寄せられています（令和3年4月22日時点。ワクチン詐欺HL受付分を含む）。

表：「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」受付状況

| 期間 | 受付件数※ ¹ | ワクチン関連※ ² | |
|-----------|--------------------|----------------------|---------------|
| | | ワクチン関連※ ² | ワクチン詐欺が疑われる相談 |
| 2月15日～28日 | 201 | 81 | 5 |
| 3月1日～31日 | 152 | 77 | 5 |
| 4月1日～22日 | 388 | 231 | 7 |
| 計 | 741 | 389 | 17 |

※1：コールフローシステム（かけ手からの電話を一定のルールに基づいて分配する仕組み）による自動振り分け・案内分を合わせた件数（問い合わせを含む）。

※2：厚生労働省の新型コロナワクチンコールセンターを案内した件数を含む。

2. ワクチン詐欺が疑われる相談事例

【事例1】スマートフォンに「ワクチン接種の優先順位を上げる」というメッセージが届いた

先月下旬、スマートフォンに「新型コロナワクチン接種の優先順位を上げる。2週間以内に振り込めば、入金確認後に接種日をお知らせする」という内容のメッセージが届いた。そこには居住地の都道府県名と、私の携帯電話番号が記載されており、金額は約10万円、振込先は大手銀行の支店だった。問い合わせ先として所管省庁の窓口と電話番号も記載されている。

(相談者：50歳代 男性)

【事例2】「ワクチンを優先的に接種できる」と所管省庁をかたった電話があった

先日、ワクチン接種の所管省庁の担当者とな乗る人物から電話があり、私の氏名を告げた上で「高齢者は順次ワクチンを接種するが、基礎疾患がある人は特別に早く接種できる。優先的に接種したいか」と言われたが断った。その後今日になって再度同じ人から連絡があり、また接種するかと聞かれたので、役所に確認すると伝えたら電話は切れた。私の個人情報を細かく知っており、怖くて不安。

(相談者：60歳代 女性)

【事例3】余ったワクチンを案内していると電話があった

数日前に、ワクチンの関係団体のようなところから電話があった。「医療従事者から順次ワクチン接種が始まっているが、余った枠を案内している。新薬なので費用は約50万円だ」とのことで、私の名前や住所を知っているようだった。その後また同じような電話があり「詐欺ではないのか」と指摘したら電話は切れた。

(相談者：40歳代 男性)

【事例4】中国製ワクチンを有料で接種しないかという勧誘があった

数日前、電話で所管省庁の職員を名乗る人が「もうすぐ政府に承認される中国製の新型コロナウイルスのワクチンを数万円で接種できる」と言ったが、怪しいと思い、それ以上はよく聞かずに断った。その後毎日のように同じ時間帯に非通知の着信があるので再度出たところ、所管省庁から委託された者と名乗っていたが、話の内容は同じだったので断った。

(相談者：50歳代 男性)

【事例5】携帯電話に新型コロナワクチンの関連で私の口座情報等を尋ねる電話があった

数日前、携帯電話に出たら、相手が一方的に話し出し、「新型コロナワクチンに関することでお金がかかる」と言い、私の銀行の口座情報、電話番号、名前などを聞き出そうとしてきた。途中からおかしいと思い何も話さずに電話を切ったが、お金を取られないか心配だ。

(相談者：50歳代 男性)

3. 消費者へのアドバイス

(1) ワクチン接種は無料です

新型コロナワクチンの接種を受ける際の費用は、すべて公費負担です。「ワクチン接種の費用」、「優先して接種を受けるための費用」など、ワクチン接種に関連付けて金銭を求められても決して応じないでください。

(2) ワクチンの接種に関連付けて個人情報等を聞きだそうとする電話等に注意してください

行政機関（国や市区町村等）や団体等が、「ワクチン接種に必要」などと言って個人情報や金融機関情報などを電話やメールで聞くことはありませんので、個人情報や金融機関情報などを聞かれても答えないでください。ワクチン接種に必要な「接種券」、「接種のお知らせ」は市区町村から届きます。

(3) 少しでも「おかしいな?」、「怪しいな?」と思ったり、不安な場合はご相談ください

- ・国民生活センター「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」

| |
|--------------|
| なくな いやや |
| 0120-797-188 |

 [相談受付時間：10時～16時（土・日・祝日を含む）]

http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus_vshotline.html

- ・消費者ホットライン：「188（いやや!）」番

最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

4. 情報提供先

本報道発表資料を、以下の関係機関に情報提供しました。

- ・消費者庁（法人番号5000012010024）
- ・内閣府消費者委員会事務局（法人番号2000012010019）

(参考) ※令和3年4月19日時点

- ・首相官邸「新型コロナワクチンについて」

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html>

- ・厚生労働省

新型コロナワクチンコールセンター：0120-761770（フリーダイヤル）（9:00～21:00）

コロナワクチンナビ（新型コロナウイルスワクチン接種の総合案内）

<https://v-sys.mhlw.go.jp/>

- ・消費者庁「新型コロナ関連消費者向け情報」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/

- ・国民生活センター「新型コロナウイルス感染症関連」

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coronavirus.html